

Kursleitung

Maya Sonderegger Sowe

Leiterin Fachstelle Interkulturelle
Vermittlung, Caritas Luzern

Nachdiplomstudium Interkulturelle Kommunika-
tion mit Vertiefung in Mediation und Manage-
ment (Universität Luzern)
Grundstudium Soziologie (Universität Zürich)
PR-Fachfrau

Kontakt

Für weitere Informationen
setzen Sie sich mit uns in
Verbindung. Wir senden
Ihnen gerne ausführliche
Unterlagen.

CARITAS Luzern

Fachstelle
Interkulturelle Vermittlung
Industriestrasse 6
6002 Luzern

Tel 041 368 52 81
Fax 041 368 52 88
e-Mail ikv@caritas-luzern.ch
Web www.caritas-luzern.ch

Das Angebot wurde entwickelt mit fi-
nanzieller Unterstützung der Stiftung
Mercator Schweiz.



STIFTUNG MERCATOR SCHWEIZ

Kulturelle Vielfalt – Herausforderungen und Chancen im Berufsalltag

CARITAS Luzern

Kulturelle Vielfalt

Herausforderungen und Chancen im Berufsalltag

Bildungsangebote für Unternehmen und Institutionen

Warum eine Weiterbildung für Mitarbeitende?



Soziale und kulturelle Vielfalt ist in unserer Gesellschaft eine Realität. Sie fordert uns in unserem privaten Umfeld wie auch in unserem Berufsalltag. Bei der Arbeit treffen Menschen mit unterschiedlichen Prägungen, unterschiedlichen Anschauungen und Werten aufeinander. Dabei kommt es immer häufiger zu Situationen, in welchen die Mitarbeitenden an ihre Grenzen stoßen. Immer mehr Firmen und Institutionen wollen deshalb ihre Mitarbeitenden befähigen, mit Vielfalt konstruktiv umgehen zu können.

Für eine erfolgreiche Arbeit im heutigen gesellschaftlichen und beruflichen Umfeld braucht jeder einzelne die Fähigkeit, individuelle Lebenswelten von Menschen zu verstehen und angemessene Handlungsweisen daraus abzuleiten. Voraussetzung dazu ist entsprechendes Wissen, Geduld, Interesse und Bereitschaft zum Verstehen.

Ihr Nutzen



Durch unser Weiterbildungsangebot vermitteln wir Mitarbeitenden und Führungspersonen spezifisches Wissen und Können zu den Themen Kultur, Migration und Integration, um gezielt und schnell auf Fragen, Probleme oder Herausforderungen im Arbeitsalltag reagieren zu können. Kulturelle und soziale Vielfalt soll als Chance erkannt werden. So können die Ressourcen und das Potential aller Mitarbeitenden genutzt und die Zusammenarbeit optimiert werden.

«Ich konnte durch die Weiterbildung neue Blickwinkel einnehmen, ein neues Bewusstsein und Klarheit bei schwierigen Situationen gewinnen.»

«Ich kann nun kritische Situationen und mein eigenes Verhalten darin besser analysieren.»

«Besonders lehrreich waren für mich die Beispiele aus unserem Berufsalltag, die Fallbesprechungen und das Diskutieren möglicher Lösungsansätze.»