

Bildungsangebot

Unser Angebot für Unternehmen und Institutionen besteht aus ein-tägigen Weiterbildungskursen oder beliebig kombinierbaren Einzelmodulen zu den Themenkreisen Kultur, Migration und Integration.

Kurs A

Kompetentes Handeln in einem kulturell vielfältigen Berufsumfeld

1 Tag oder

2 Halbtage

Kulturelle Vielfalt als gesellschaftliche Realität – Grundlagen einer kompetenten Arbeit für Angestellte, die in ihrem Berufsumfeld mit kulturell unterschiedlich geprägten Menschen konfrontiert werden.

Umgang mit kritischen Ereignissen und Konflikten.

In diesem Kurs sind die Module 1, 2 und 5 integriert (vgl. Rückseite)

Kurs B

Zusammenarbeit in einer kulturell durchmischten Belegschaft

1 Tag oder

2 Halbtage

Was bei der Zusammenarbeit von kulturell unterschiedlich geprägten Menschen beachtet werden muss. Grundlagen für eine effiziente Zusammenarbeit, die von gegenseitiger Wertschätzung geprägt ist.

Herausforderungen und Chancen von Vielfalt im betrieblichen Alltag. Umgang mit kritischen Ereignissen und Konflikten.

In diesem Kurs sind die Module 1, 2 und 6 integriert (vgl. Rückseite)

Beliebig kombinierbare Module zur MitarbeiterInnen-Weiterbildung für Unternehmen und Institutionen.

1	Kultur – woran orientieren?	2h	Was steckt hinter dem Begriff Kultur? Wie entsteht kulturelle Identität und wie kommen wir Kulturalisierungen auf den Grund?
2	Interkulturelle Kommunikation – Fluss oder Stau?	2h	Voraussetzungen für eine gelingende Verständigung. Wie kommt es zu interkulturellen Missverständnissen und Konflikten und wie können diese gelöst werden?
3	Einsatz von interkulturellen ÜbersetzerInnen und VermittlerInnen	4h	Was kann durch den Einsatz von interkulturellen ÜbersetzerInnen und VermittlerInnen erreicht werden? Wann ist ein solcher Einsatz angezeigt und was ist dabei von seiten der Auftraggebenden zu beachten?
4	Integration fördern – aber wie?	4h	Integration konkret – Integrationsverständnis, Integrationsförderung in der Praxis, Unterstützung bei der Entwicklung von Integrationsmassnahmen.
5	Beruflicher Umgang zwischen kulturell unterschiedlich geprägten Menschen	4h	Wichtige Aspekte beim beruflichen Umgang zwischen kulturell unterschiedlich geprägten Menschen – welche Rolle spielt die Kultur für die Verständigung? Fallbesprechungen, Umgang mit kritischen Ereignissen im Berufsalltag.
6	Kulturelle Vielfalt im Betrieb	4h	Was bedeutet kulturelle Vielfalt für den Betrieb? Schwierigkeiten und Chancen - Konzepte und Instrumente zur konstruktiven Handhabung von Vielfalt.
7	Umgang mit interkulturellen Konflikten	4h	Ursachen und Bearbeitung von interkulturellen Konflikten – Methoden und Fallbesprechungen.
8	Migration und ihre Folgen	4h	Was sollte man für einen kompetenten beruflichen Umgang mit MigrantInnen wissen? Unterschiedliche Migrationsgründe und -verläufe. Lebensbedingungen von MigrantInnen in der Schweiz.
	Fachberatung und Fallbesprechung in Teams		Zusätzlich zu den Weiterbildungsmodulen werden Fachberatung und Fallbesprechungen angeboten für Teams und Abteilungen, die konkrete kritische Situationen im Berufsalltag reflektieren wollen oder als Vertiefungsangebot für Teilnehmende von einzelnen Kursen oder Modulen.

Leistungen und Preise

Unsere Ansätze

Halbtag

ab 750 Fr.
(Einzelleitung)

Ganzer Tag

ab 1400 Fr.
(Einzelleitung)

Mit den Weiterbildungskursen der Caritas Luzern erhalten Sie erprobte und zugleich individuell auf den Bedarf und das Umfeld in Ihrem Betrieb oder Ihrer Institution angepasste Dienstleistungen.

Ganzer Tag:

ab 2600 Fr.
(Leitung im Zweierteam)

Sie haben die Wahl zwischen einem eintägigen Weiterbildungskurs oder beliebig kombinierbaren Einzelmodulen. Diese können je nach Wunsch als halb-, ganz- oder mehrtägige Kurse gestaltet werden.

Fachberatung

Stundenansatz 160 Fr.

Zusätzlich bieten wir Fachberatung und Fallbesprechungen an als Vertiefungsangebot für Teilnehmende von einzelnen Modulen sowie für Teams und Abteilungen, die konkrete kritische Situationen im Berufsalltag reflektieren wollen.

Die Vorbereitung und Planung der Module ist in den Ansätzen inbegriffen.

Die Teilnehmenden erhalten eine Dokumentation mit den Schulungsunterlagen und weiterführenden Literaturangaben. Die Reisespesen werden separat verrechnet.

Zu Beginn werden der Bedarf und das Umfeld in Ihrer Institution abgeklärt. Auf Wunsch entwickeln wir für Sie weitere Ausbildungsmodule und ziehen erfahrene interkulturelle VermittlerInnen bei.

Kompetentes Handeln in einem kulturell vielfältigen Berufsumfeld

Kulturelle Vielfalt als gesellschaftliche Realität – Grundlagen einer kompetenten Arbeit für Angestellte, die in ihrem Berufsumfeld mit kulturell unterschiedlich geprägten Menschen konfrontiert werden. Umgang mit kritischen Ereignissen und Konflikten.

Die kulturelle Vielfalt ist heute ein Realität in den meisten Gesellschaftsbereichen. Sie stellt zugleich eine wertvolle Bereicherung wie auch eine Herausforderung im beruflichen Alltag dar. Entsprechendes Hintergrundwissen und Kompetenzen sind besonders für Mitarbeitende gefragt, die täglich mit Menschen unterschiedlicher kultureller Prägung zu tun haben - seien dies KlientInnen, KundInnen oder andere Bezugsgruppen. Sowohl Vorurteile als auch sprachliches und kulturelles Missverstehen auf beiden Seiten können zu Frustrationen, Spannungen und Konflikten führen und die Arbeitsqualität beeinträchtigen. Geschulte MitarbeiterInnen können mit solchen Situationen souveräner umgehen, ja sogar dazu beitragen, dass Probleme gar nicht erst entstehen.

Kompetentes Handeln in einem kulturell vielfältigen Berufsumfeld

Kurs A

Zielgruppe

- Mitarbeitende von Unternehmen und Institutionen, die mit KlientInnen, KundInnen oder anderen Bezugsgruppen mit Migrationshintergrund zusammenarbeiten.
- Mitarbeitende mit Migrationshintergrund, die vorwiegend mit SchweizerInnen in Kontakt stehen.

Dauer

- 1 ganzer Tag oder
- 2 Halbtage

Arbeitsweise

- Kurzreferate
- Video
- Selbstreflexion
- Partnerarbeiten
- Fallbesprechungen
- Praxisbeispiele
- Diskussion

Inhalt

- Kulturverständnis, Interkulturalität - Transkulturalität
- Kommunikation, Interkulturelle Kommunikation
- Interkulturelle Missverständnisse und Konflikte
- Kritische Ereignisse im Berufsalltag - Lösungsansätze und Instrumente

Ziele

Die Teilnehmenden...

- kennen wichtige theoretische Grundlagen einer transkulturell kompetenten Arbeit.
- sind sich ihrer eigenen kulturellen Orientierungen bewusst und erkennen gegenseitig Gemeinsamkeiten und Unterschiede.
- kennen Instrumente für die Bearbeitung von kritischen Ereignissen im Berufsalltag.
- sind in ihrer Kompetenz im Umgang mit Menschen unterschiedlicher kultureller Prägungen gestärkt.

Kurs B

Zusammenarbeit in einer kulturell durchmischten Belegschaft

Was bei der Zusammenarbeit von Menschen mit unterschiedlichen kulturellen Orientierungen beachtet werden muss. Grundlagen für eine effiziente Zusammenarbeit, die von gegenseitiger Wertschätzung geprägt ist.

Herausforderungen und Chancen von Vielfalt im betrieblichen Alltag. Umgang mit kritischen Ereignissen und Konflikten.

Viele Unternehmen und Institutionen verzeichnen heute eine kulturell bunt gemischte Belegschaft. Für Führungskräfte wie auch die einzelnen Mitarbeitenden gilt es, die Ressourcen der Vielfalt im Betrieb optimal zu nutzen. Sie sollen aber auch auf Schwierigkeiten in dieser Zusammenarbeit angemessen reagieren können. Durch die Auseinandersetzung mit der eigenen kulturellen Orientierung, dem eigenen Umgang mit Vielfalt im Berufsalltag und möglichen Handlungsansätzen kann die Zusammenarbeit für alle optimiert werden.

Zusammenarbeit in einer kulturell durchmischten Belegschaft

Kurs B

Zielgruppe

- Mitarbeitende von Unternehmen und Institutionen mit einer kulturell durchmischten Belegschaft
- Führungspersonen, die kulturell gemischte Teams leiten

Dauer

1 ganzer Tag oder
2 Halbtage

Arbeitsweise

Kurzreferate
Video
Selbstreflexion
Gruppenarbeiten
Praxisbeispiele
Diskussion

Inhalt

- Kulturverständnis, Interkulturalität – Transkulturalität
- Kommunikation – Interkulturelle Kommunikation
- Managing Diversity – Umgang mit Vielfalt im Team
- Umsetzung in der Praxis – Situationsanalysen und neue Handlungsansätze
- Umgang mit kritischen Ereignissen und Konflikten im Berufsalltag

Ziele

Die Teilnehmenden...

- kennen wichtige theoretische Grundlagen einer transkulturell kompetenten Arbeit.
- sind sich ihrer eigenen kulturellen Orientierungen bewusster und erkennen gegenseitig Gemeinsamkeiten und Unterschiede.
- haben ihren Umgang mit Vielfalt im Berufsalltag reflektiert und neue Handlungsansätze erarbeitet.
- kennen Instrumente für die Bearbeitung von kritischen Ereignissen und Konflikten im Berufsalltag.
- sind in ihrer Kompetenz im Umgang mit kulturell unterschiedlich geprägten Menschen gestärkt.