

Kontakt



CARITAS Luzern

Sozialberatung

Morgartenstrasse 19
6002 Luzern

Tel 041 368 51 00

Fax 041 368 51 01

Web www.caritas-luzern.ch

Öffnungszeiten

08:00 – 12:00 Uhr

14:00 – 17:00 Uhr

E-Mail mail@caritas-luzern.ch

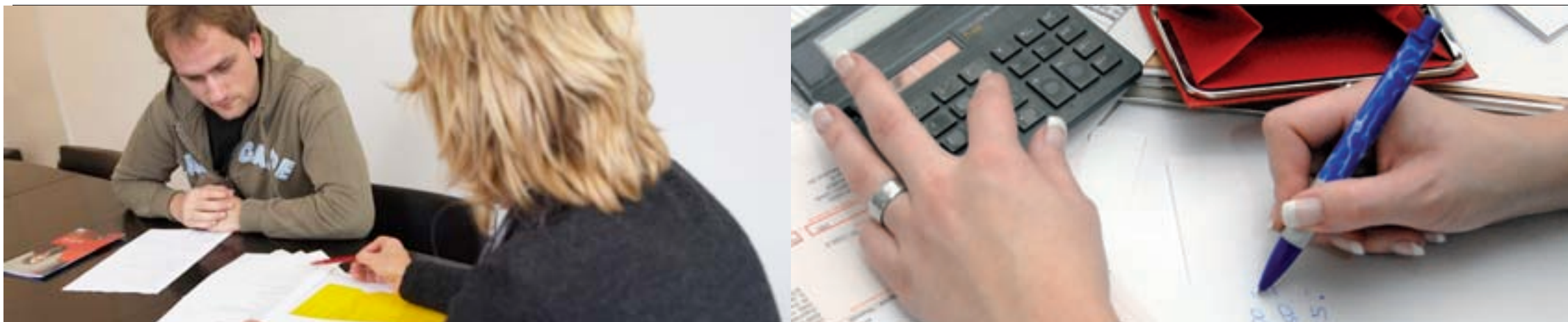
Sozialberatung

CARITAS Luzern



_Sozialberatung
Für Menschen in Not

Sozialberatung



Die Sozialberatung der Caritas Luzern bietet Einzelpersonen und Familien, die sich in einer Notlage befinden, individuelle Hilfe an. Ihre Dienste stehen allen im Kanton Luzern wohnenden Personen zur Verfügung, ohne Rücksicht auf Konfession, Zivilstand oder Nationalität.

Ein kompetentes Team von Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern berät, informiert und unterstützt bei sozialen und finanziellen Fragen. Dabei gilt der Grundsatz: Hilfe zur Selbsthilfe.

Unsere Dienstleistungen

- Überbrücken von Notsituationen
- Vermitteln von Kontakten zu Amtsstellen und privaten Einrichtungen
- Individuelle Budgetplanung und Schuldenberatung
- Einmalige Finanzhilfen nach Überprüfung der eigenen Ressourcen
- Unterstützung mit Einkaufsvergünstigungen in Caritas Betrieben
- Hilfe beim Ausfüllen von Steuerklärungen
- Vermittelnde Funktion bei Problemen mit Ämtern und Behörden

Im persönlichen Kontakt am Schalter, am Telefon oder über E-Mail sind die Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter während den Öffnungszeiten für Ratsuchende da. Beratung bei sozialen und finanziellen Problemen und Unterstützung in Notsituationen sind kurzfristig und unbürokratisch möglich.

Die Leistungen der Beratungsstelle von Caritas Luzern sind kostenlos. Sie ergänzen die Aufgaben der öffentlichen Hand und der Sozialversicherungen.

Die Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter unterstehen der Schweigepflicht. Kontakte zu Amtsstellen und anderen involvierten Personen erfolgen im Einverständnis und auf Wunsch der Betroffenen.

Die Beratungen sind nachhaltig und fördern die Selbstbestimmung und Selbstverantwortung. Lösungswege werden gemeinsam mit den Hilfesuchenden erarbeitet.