

Leitbild

H a n d b u c h

Inhalt

Grundlagen

- Wer ist Caritas Luzern?
- Was will Caritas Luzern?
- Woran orientiert sich Caritas Luzern?

Arbeitsweise

- Methoden
- Caritas Luzern als Arbeitgeberin

Handlungsgrundsätze

- KlientInnen
- Öffentlichkeitsarbeit
- SpenderInnen / GönnerInnen
- Ehrenamtliche Personen
- Organisationen / Institutionen

Grundlagen

Wer ist Caritas Luzern?

Caritas Luzern ist Teil der Diakonie der katholischen Kirche im Kanton Luzern. Sie ist Mitglied des Verbandes Caritas Schweiz.

Caritas Luzern ist juristisch als Verein nach ZGB Art. 60ff. organisiert. Vereinsmitglieder sind kantonale katholische kirchliche Organisationen (zur Zeit: Dekanenkonzferenz, Pastorkonzferenz, Seelsorgerat, röm. kath. Landeskirche, Kath. Frauenbund, KAB).

Was will Caritas Luzern?

Caritas Luzern hat die Aufgabe soziale Not wahrzunehmen, zu lindern und nach ihrer individuellen und gesellschaftlichen Ursache zu fragen.

Sie sensibilisiert die Öffentlichkeit für Notlagen und setzt sich für gerechtere gesellschaftliche Strukturen zugunsten sozial Benachteiligter ein.

Sie handelt konkret:

- in Form von individueller Hilfe an notleidenden Einzelpersonen und Familien
- durch den Aufbau und den Betrieb von Projekten, die sozial Benachteiligten zugute kommen und neue Zukunftschancen eröffnen
- in der Arbeit mit Asylsuchenden und Flüchtlingen, indem sie neben der individuellen Beratungsarbeit auch zwischen der einheimischen Bevölkerung und Fremden vermittelt. Dabei spielen ehrenamtlich Engagierte in Pfarreien und Gemeinden, eine wichtige Rolle.

Sie arbeitet mit Partnerorganisationen zusammen und baut ihre Hilfsangebote subsidiär zu anderen Hilfeleistungen der Pfarreien, der Gemeinden und des Kantons auf.

Sie übernimmt Verantwortung und bietet konkrete Hilfe, indem sie bereit ist, im öffentlichen Auftrag soziale Dienste und Projekte zu betreiben.

Caritas Luzern entwickelt eigene sozialpolitische Vorstellungen und kann sich zu deren Realisierung mit anderen Organisationen und Gruppen verbinden.

Woran orientiert sich Caritas Luzern?

Caritas Luzern versteht das Leben aller Menschen als wertvoll und im christlichen Sinn als Geschenk Gottes. Daraus leitet sich die Verpflichtung ab, das Leben aller Menschen in gleichem Mass zu achten.

Caritas Luzern engagiert sich für eine solidarische Gesellschaft und setzt sich ein für Gerechtigkeit, Frieden und Achtung vor der Schöpfung.

Caritas Luzern orientiert sich am Evangelium Jesu Christi und an der christlichen Soziallehre.

Sie richtet sich in ihrer Tätigkeit nach ethischen Grundsätzen, wie den

Menschenrechten und völkerrechtlichen Bestimmungen, welche die Würde, das Selbstbestimmungsrecht sowie die körperliche und geistige Unversehrtheit des Menschen schützen. Daraus ergibt sich auch der Auftrag gegen Sexismus, Rassismus und andere Formen der Diskriminierung anzugehen und sich für Chancengleichheit einzusetzen.

Arbeitsweise

Einzelberatung, Gruppen-, Projekt-, Animations- und Bildungsarbeit sind methodische Werkzeuge, mit denen Caritas Luzern effizient hilft und ein soziales Bewusstsein fördert.

Caritas Luzern als Arbeitgeberin

Die Vielfalt der Tätigkeitsfelder erfordert eine Aufgabenteilung. Die Aufgaben werden in weitgehend eigenverantwortliche und kooperativ handelnde Betriebseinheiten gegliedert.

Caritas Luzern legt Wert auf

- klar definierte Aufgaben und Verantwortungsbereiche
- delegierte Entscheidungs- und Handlungskompetenzen
- partnerschaftlichen und partizipativen Führungsstil
- kurze Entscheidungswege
- transparente Informationen

Für Caritas Luzern als Arbeitgeberin bedeutet dies:

Caritas Luzern ist auf engagierte und qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angewiesen, die bereit sind, sich nach den im Leitbild formulierten Werten auszurichten. Caritas Luzern ihrerseits unterstützt und fördert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

- Sie organisiert sich sozial-partnerschaftlich
- Sie engagiert Männer und Frauen gleichwertig für Führungspositionen
- Sie bietet Teilzeitstellen an
- Sie praktiziert eine flache Lohnhierarchie
- Sie bezahlt orts- und branchenübliche Gehälter
- Sie fördert Eigenverantwortung und Entfaltungsmöglichkeiten
- Sie entwickelt Wissen und Können ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unterstützt ihre berufliche Weiterbildung

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bedeutet dies:

Mitarbeitende der Caritas Luzern

- handeln und entscheiden im Rahmen ihres Aufgabenbereiches eigenverantwortlich
- respektieren Entscheidungsebenen und Verantwortlichkeiten
- werden an Entscheidungsprozessen beteiligt und miteinbezogen.

Bei der Umsetzung des Auftrages hat Caritas Luzern mit verschiedenen Gruppen und Einzelpersonen zu tun. Im Umgang und in der Zusammenarbeit mit diesen hält sie sich an folgende

Handlungsgrundsätze

Klientinnen und Klienten

sind Menschen, die zeitlich befristet eine Unterstützung/Begleitung benötigen. Caritas sucht gemeinsam mit ihnen nach Lösungen.

Kennzeichen einer solidarischen Gesellschaft sind die Gleichwertigkeit aller Menschen, die Partizipation, das gegenseitige Geben und Nehmen.

Mit diesem Grundverständnis ermutigen wir Menschen, ihr Leben in eigener Verantwortung zu gestalten und suchen mit ihnen nach gerechteren Lösungen und tragfähigeren Strukturen. Wo Lösungen in überschaubaren Fristen nicht möglich sind, nehmen wir Anteilnahme und bieten Begleitung an.

Öffentlichkeitsarbeit

Caritas Luzern leistet Öffentlichkeitsarbeit und soziale Bewusstseinsbildung, um Verständnis zu schaffen für die Nöte und Schwierigkeiten benachteiligter Menschen.

Sie nimmt konstruktiv kritisch Stellung zu aktuellen Themenbereichen im Sinne einer Interessenvertretung.

Wo es möglich ist zeigt sie Lösungsansätze auf.

Unsere Arbeit konfrontiert uns mit gesellschaftlichen Situationen, die einer breiten Öffentlichkeit oft wenig bekannt sind. Wir verstehen es als unsere Aufgabe, fundiert zu informieren und zu sensibilisieren.

SpenderInnen / GönnerInnen

SpenderInnen/GönnerInnen tragen die Arbeit von Caritas Luzern wesentlich mit. Ihre ideelle und finanzielle Unterstützung ermöglichen uns ein wirkungsvolles Handeln. Caritas Luzern stellt für SpenderInnen / GönnerInnen eine professionelle, zuverlässige und glaubwürdige Organisation dar.

Damit sich SpenderInnen/GönnerInnen mit unser Arbeit identifizieren können, pflegen wir eine transparente Kommunikation.

Ehrenamtliche Personen

Caritas Luzern anerkennt die Leistungen von ehrenamtlichen Personen und fördert sie aktiv in ihrem Engagement.

Damit ehrenamtlich Engagierte sich in Kirchgemeinden und Gemeinden aktiv für soziale Fragen einsetzen können, fördern wir die Kommunikation und die Beziehungen unter ihnen und begleiten Ehrenamtliche in ihrem Engagement.

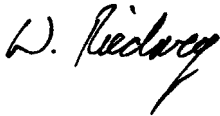
Wir bieten ihnen ein Dienstleistungsangebot, das sie für ihre Arbeit befähigt. Gemeinsam leisten wir vor Ort wirkungsvolle Hilfe.

Organisationen/Institutionen mit ähnlichen Zielsetzungen

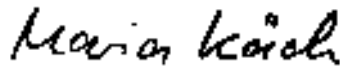
Zu Organisationen/Institutionen mit ähnlichen Zielsetzungen entwickelt und pflegt Caritas Luzern partnerschaftliche Formen der Zusammenarbeit.

Wir arbeiten vernetzt mit kirchlichen, staatlichen und privaten Institutionen zusammen. Dabei streben wir Kontinuität in der Arbeit an und sind verlässliche Partnerin für alle, die mit uns zusammenarbeiten oder unsere Dienste in Anspruch nehmen.

Luzern, 1. März 1999



Werner Riedweg
Geschäftsführer



Maria Käch
Präsidentin



Felix Nussbaum
Vertreter Personalverband

