

# Leitbild

12. Juni 2013



# Unsere Identität

Die Caritas Luzern ist eine christlich orientierte Non-Profit-Organisation, die fachkompetent soziale Not wahrnimmt und lindert.

Sie engagiert sich gegen Armut und fördert soziale und berufliche Integration.




# Unser Auftrag

## Die Caritas Luzern

- führt und entwickelt Angebote und Projekte für Armutsbetroffene, Erwerbslose, Migranten und Migrantinnen.
- übernimmt im Rahmen ihrer Zweckbestimmung soziale Dienste und andere Aufgaben im öffentlichen Auftrag.
- sensibilisiert die Öffentlichkeit für Notlagen und engagiert sich für Gerechtigkeit und menschenwürdige Lebensverhältnisse.

# Unser Grundverständnis

## Die Caritas Luzern


- orientiert sich an den Menschenrechten, am Völkerrecht, am Evangelium und der katholischen Soziallehre sowie den Erfahrungen sozial benachteiligter Menschen.
  - teilt mit anderen Religionen und Weltanschauungen gleiche und ähnliche Werte.
  - versteht sich als Teil des gesellschaftlichen Lebens und des sozialen Miteinanders.
  - versteht sich als Teil der Diakonie der katholischen Kirche im Kanton Luzern und der Zentralschweiz sowie als Teil des nationalen und internationalen Caritas-Netzes.
  - ist eine offene Organisation, in der Institutionen und Einzelpersonen, die die Inhalte dieses Leitbildes teilen, Mitglied sein können.
  - zählt zur Erfüllung ihres Auftrags auf das Engagement von Mitarbeitenden und Freiwilligen.
- 

# Unsere Werte

## Die Caritas Luzern

- engagiert sich für eine solidarische Gesellschaft und ein friedliches Zusammenleben verschiedener Kulturen und Religionen.
- achtet die unantastbare Würde jedes Menschen.
- setzt sich ein für Gerechtigkeit und Chancengleichheit aller.
- toleriert keine Form von Diskriminierung.

# Unser Handeln

- Wir begleiten Menschen in schwierigen Lebenssituationen unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht und Religion.
  - Wir gehen offen und vorurteilsfrei auf Menschen zu.
  - Wir nehmen ihre Bedürfnisse ernst und bauen auf ihre Ressourcen.
  - Wir leisten Hilfe zur Selbsthilfe.
  - Wir erfüllen unseren Auftrag fachlich kompetent, wirtschaftlich und ökologisch nachhaltig.
  - Wir setzen die uns anvertrauten Mittel wirkungsvoll ein.
- 

# Unsere Arbeitsgrundsätze

- Wir achten und schätzen gute Leistungen.
- Wir nehmen Ideen und Anliegen gegenseitig ernst.
- Wir pflegen eine offene Kommunikation und gehen respektvoll miteinander um.
- Wir gehen Konflikten nicht aus dem Weg, sondern tragen sie konstruktiv aus.
- Wir gestalten unsere Entscheidungsprozesse transparent unter Einbezug der Betroffenen.
- Wir delegieren Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung und stärken die Eigenverantwortung der Mitarbeitenden.
- Wir entwickeln uns ständig weiter im Sinne einer lernenden Organisation.
- Wir arbeiten partnerschaftlich mit Freiwilligen zusammen und unterstützen sie in ihrem Engagement.

# Unsere Personalpolitik

## Die Caritas Luzern

- beschäftigt Mitarbeitende, unabhängig von Religion und Konfession, die sich am Leitbild orientieren.
  - bildet Lernende aus und fördert die berufliche Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.
  - unterstützt die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und zivilgesellschaftlichem Engagement.
  - fördert die Vielfalt der Mitarbeitenden auf allen Ebenen der Organisation.
  - organisiert sich sozialpartnerschaftlich.
- 